

Este recurso está adaptado para administradores de escuelas como una guía para el módulo de capacitación de StopBullying.gov

Para obtener más información sobre la prevención del acoso escolar, incluyendo la definición, estadísticas, mejores prácticas y mitos o instrucciones erróneas comunes, consulte el módulo de capacitación de StopBullying.gov en www.stopbullying.gov/communityguide.

Comprender el papel de los administradores de escuelas en los esfuerzos de prevención del acoso escolar en toda la comunidad

El acoso escolar es el comportamiento agresivo no deseado entre los niños en edad escolar que involucran un desequilibrio de poder real o aparente. El comportamiento se repite o tiene el potencial de repetirse en el tiempo. El acoso escolar incluye acciones como hacer amenazas, difundir rumores, atacar física o verbalmente a otra persona, y excluir a alguien de un grupo a propósito.

El papel principal de los administradores de escuelas para abordar el acoso escolar

¿Cómo pueden ayudar los administradores de escuelas a evitar el acoso escolar?

Los administradores escolares, incluidos los directores, administradores de distrito, superintendentes y miembros de la junta escolar, pueden utilizar estas mejores prácticas basadas en la investigación en la prevención y respuesta ante el acoso escolar:

- **Enfoque en el clima social.** Para reducir el acoso escolar y crear un ambiente positivo donde los jóvenes se sientan seguros y conectados, es importante centrarse en el clima social de la escuela.
- **Evaluar el acoso escolar.** Debido a que los adultos no siempre son precisos en estimar la naturaleza y la prevalencia del acoso escolar (Bradshaw, Sawyer, y O'Brennan, 2007), es importante que los administradores de las escuelas recopilen datos locales sobre el acoso escolar, el clima escolar y la violencia juvenil. Al hacerlo pueden ayudar a crear conciencia y motivar a los adultos a tomar medidas, entre otros de los muchos beneficios significativos.

- **Plantear y buscar apoyo para la prevención del acoso escolar.** Las respuestas eficaces de intervención y prevención del acoso escolar requieren un apoyo entusiasta y temprano de los directivos de la escuela y el compromiso de la mayoría de los maestros, personal, estudiantes, mentores adultos, y los socios de la comunidad.
- **Coordinar e integrar los esfuerzos de prevención.** Al reconocer que las escuelas están trabajando para abordar no sólo el acoso escolar, sino también otros problemas sociales y emocionales, los administradores escolares pueden trabajar para coordinar e integrar la prevención del acoso escolar con otros esfuerzos.
- **Proporcionar capacitación sobre la prevención y respuesta apropiadas ante el acoso escolar** La capacitación de alta calidad ayuda al personal a comprender la naturaleza del acoso escolar y sus efectos; cómo trabajar con otras personas para prevenir el acoso escolar; cuáles políticas y normas se están aplicando; y cómo detener el acoso escolar si se observa, se reporta o sospecha. La capacitación del personal de las escuelas, tal como el programa de “Creación de un entorno seguro y respetuoso en las aulas de nuestro país” del Departamento de Educación de EE.UU., puede ayudar a los administradores escolares a empezar.
- **Responder de manera apropiada y coherente cuando ocurra acoso escolar.** Todos los miembros del personal deben estar preparados para responder de forma adecuada en el acto cuando observen situaciones de acoso escolar. Las respuestas de seguimiento con frecuencia son necesarias con los estudiantes involucrados y sus padres, y las referencias a los profesionales de la salud mental pueden ser de utilidad.
- **Dedicar tiempo para hablar con los estudiantes sobre el acoso escolar.** Estas conversaciones ayudan a los maestros a conocer las inquietudes de los estudiantes y a permitir que los estudiantes tengan tiempo de expresar sus opiniones sobre el acoso escolar y otras cuestiones sociales y emocionales. También proporcionan a los estudiantes las habilidades para abordar el acoso escolar y los asuntos relacionados.
- **Establecer y hacer cumplir normas y políticas claras que aborden el acoso escolar.** En virtud de las leyes estatales, la mayoría de las escuelas debe elaborar políticas sobre el acoso escolar. Estas normas y políticas deben proporcionar a los estudiantes, a las familias y al personal una clara orientación acerca de los comportamientos apropiados de los estudiantes. Se deben evitar las estrategias de disciplina dura e inflexible, tales como las políticas de cero tolerancia. Se ha encontrado que dichas políticas hacen daño a las relaciones entre estudiantes y adultos, afectan el clima escolar y contribuyen con el logro deficiente de los estudiantes (Grupo de trabajo de cero tolerancia de APA, 2008). En lugar de ello, se deben utilizar sanciones escalonadas para las violaciones de las reglas, las cuales son apropiadas para el nivel de desarrollo del niño y la naturaleza y gravedad del acoso escolar. La retirada del entorno escolar debe ser una medida de último recurso.

- **Aumento de la supervisión de los adultos.** El acoso escolar tiende a crecer en lugares donde los adultos no están presentes o no están atentos a su ocurrencia. Una vez que se identifiquen los “puntos calientes”, todos los adultos deben estar vigilantes para detectar el acoso escolar y otros comportamientos inapropiados.
- **Continuar los esfuerzos en el tiempo.** La prevención del acoso escolar es un esfuerzo holístico continuo, el cual compromete a todos los miembros de una comunidad en el tiempo y sin una “fecha final”.

Desafíos y oportunidades para los administradores escolares

Los administradores escolares enfrentan una serie de desafíos al abordar el acoso escolar en las escuelas:

- **El personal de las escuelas y los estudiantes, con frecuencia, tienen opiniones diferentes sobre el alcance del acoso escolar y de los esfuerzos para abordarlo.** Aproximadamente el mismo porcentaje del personal y estudiantes reportan estar preocupados por el acoso escolar en su escuela, pero los miembros del personal subestiman significativamente el número de estudiantes que están involucrados con frecuencia en el acoso escolar. Por otra parte, mientras que la mayoría de los estudiantes cree que su escuela no está haciendo lo suficiente para prevenir el acoso escolar, la mayoría del personal siente que sus esfuerzos de prevención son adecuados (Bradshaw et al., 2007).
- **Muchos niños y jóvenes no reportan el acoso escolar a un adulto en la escuela.** Los niños son menos propensos a reportar el acoso escolar al personal de las escuelas que a los padres o amigos (Limber, Olweus & Wang, 2012; Waasdorp & Bradshaw, 2011). Su renuencia a reportar el acoso escolar al personal probablemente proviene de los mensajes negativos acerca de ser considerado un “soplón” y “chismoso”, la preocupación por las represalias, y la falta de confianza en las respuestas de los adultos ante el acoso escolar (Kowalski, Limber & Agatston, 2012).
- **Muchos miembros del personal no han recibido la capacitación suficiente.** Aunque la gran mayoría de los empleados de las escuelas (93%) indica que su distrito ha implementado una política de prevención del acoso escolar, sólo alrededor de la mitad (54%) había recibido capacitación relacionada con esa política (Bradshaw, Waasdorp, O’Brennan, & Gulemetova, 2011).
- **Muchos no están directamente involucrados en los esfuerzos de prevención del acoso escolar.** En una encuesta a nivel nacional de más de 5.000 miembros del personal escolar, el 60% informó que su escuela tenía esfuerzos formales de prevención del acoso escolar (p. ej., un equipo escolar, un comité o un programa de prevención), pero menos del 40% reportó que estaba directamente involucrado en estas actividades (Bradshaw et al., 2011).

- **El personal experimenta múltiples exigencias de su tiempo.** El personal de las escuelas tiene muchas funciones y experimenta múltiples exigencias de su tiempo. Incluso si los miembros del personal son conscientes de la importancia de la prevención del acoso escolar, los directores, los administradores de distrito, y los miembros de las juntas escolares pueden apoyar estos esfuerzos y convertirlos en una prioridad.

A pesar de estos desafíos, existen oportunidades importantes para que los administradores escolares hagan la diferencia.

- **Muchos educadores están preocupados sobre el acoso escolar.** La gran mayoría de los educadores considera que es su trabajo intervenir cuando son testigos de incidentes de acoso escolar (Bradshaw et al., 2007; Bradshaw et al., 2011). Reconocen los efectos que el acoso escolar puede tener en el ámbito académico, social, emocional y el bienestar físico de sus estudiantes.
- **Los profesionales de apoyo educativo son recursos sin explotar para los esfuerzos de prevención del acoso escolar en muchas escuelas.** La mayoría de ellos han presenciado el acoso escolar, y están dispuestos y comprometidos a tratar el acoso escolar en las escuelas; sin embargo, tienden a estar menos involucrados que los maestros en las actividades de capacitación y prevención.
- **Oportunidades de asociación y colaboración.** Con la aprobación de las leyes en contra del acoso escolar en casi todos los estados, la mayoría de los distritos escolares están obligados a desarrollar políticas para abordar el acoso escolar en las escuelas. Los administradores escolares pueden aportar sus conocimientos únicos, un enfoque de colaboración y el liderazgo para el desarrollo y el perfeccionamiento de estas políticas, y para la implementación de los enfoques de prevención e intervención basadas en la evidencia que satisfagan las necesidades de sus maestros, personal, los estudiantes y sus familias. De este modo, pueden ayudar a asegurar que se eviten las instrucciones erróneas comunes sobre la prevención y respuesta ante el acoso escolar, tales como la aplicación de las políticas de cero tolerancia, las cuales pueden aislar y hacer daño a los estudiantes y contribuir con un clima de distanciamiento y desconfianza en las escuelas (Grupo de trabajo de cero tolerancia de APA, 2008).

Cómo los administradores de escuelas pueden participar e incluir a otros en las estrategias de prevención del acoso escolar en la comunidad

Debido a sus experiencias en abordar el acoso escolar y los problemas relacionados en la escuela; su preocupación y comprensión del daño que causa; y su experiencia en abordar las necesidades académicas y sociales de los niños, los administradores escolares pueden ayudar a dirigir esfuerzos de prevención del acoso escolar en toda la comunidad, dentro

y fuera de las escuelas. Al utilizar el [Equipo de herramientas de acción comunitaria](#), los educadores pueden trabajar con el personal de la escuela, los estudiantes, las familias y otras partes interesadas de la comunidad para empezar.

Ideas para los próximos pasos

- Aprenda más sobre la prevención del acoso escolar a través de [StopBullying.gov](#) y los recursos que se indican a continuación. Revise la investigación presentada en los módulos y cuál es la mejor manera de comunicarse con sus colegas, con el personal y otras audiencias motivadas.
- Revise los datos existentes dentro de la escuela o de la comunidad con relación al acoso escolar. Consulte el [Equipo de herramientas de acción comunitaria](#) y realice una evaluación general que le ayudará a identificar datos relevantes junto con las necesidades y oportunidades más amplias en la comunidad.
- Planifique una capacitación sobre prevención del acoso escolar que le informe a su personal inmediato y/o a la comunidad en general para ayudar a disipar los mitos comunes y las instrucciones erróneas. Esto también podrá arrojar luz sobre la importancia de un enfoque comunitario holístico que involucre al personal, los estudiantes, las familias y otras partes interesadas de la comunidad.
- Abogue por oportunidades de capacitación de alta calidad (dentro de los programas de formación de posgrado y en la educación continua) para aumentar los conocimientos de los educadores sobre el acoso escolar y la prevención y respuesta eficaces.

Recursos y referencias

Muestra de los recursos disponibles

American Federation of Teachers – See a Bully, Stop a Bully: Make a Difference (Ver el acoso y detenerlo: hacer la diferencia) – El propósito de esta campaña es sensibilizar y proporcionar recursos a los educadores, estudiantes y padres. El sitio web incluye hojas de consejos y otros recursos para los maestros, estudiantes y las familias. Para más información, visite www.aft.org.

Recursos y estrategias de prevención del acoso escolar y la ciber-intimidación de la Anti-Defamation League – Este sitio web proporciona enlaces para hojas de consejos y otros recursos para educadores y administradores, incluyendo la “Prevención e intervención del acoso escolar: consejos para las escuelas,” “Formas para abordar los prejuicios y el acoso

escolar,” y “Cero indiferencia: una guía para detener los insultos y el acoso escolar.” Para más información, visite www.adl.org.

National Association of Elementary School Principals – Put a STOP to Bullying in Your School (DETENER el acoso escolar en su escuela) – Este sitio web incluye enlaces a una variedad de recursos de impresión para los educadores y las familias sobre la prevención del acoso escolar. Para más información, visite www.naesp.org.

National Education Association – Bully Free: Starts With Me (Libre de acoso escolar: empieza conmigo) – Este sitio web incluye una variedad de materiales de apoyo para la prevención del acoso escolar. Para más información, visite www.nea.org.

No Name Calling Week (Semana de Lucha contra los Insultos) – patrocinada por la Red de Educación de Gays, Lesbianas y Heterosexuales (GLSEN, por sus siglas en inglés), esta semana anual de actividades está dedicada a poner fin a los insultos de toda clase y a proporcionar a las escuelas las herramientas para lanzar un diálogo continuo sobre las formas de eliminar el acoso escolar en sus comunidades. Para más información, visite www.nonamecallingweek.org.

Connect for Respect de la Parent Teacher Association – Este sitio web proporciona una variedad de recursos sobre el acoso escolar para las familias y los líderes de la PTA, incluyendo hojas de consejos y la resolución de la PTA sobre el acoso escolar. Para más información, visite www.pta.org.

Creating a Safe and Respectful Environment in Our Nation’s Classrooms (Creación de un entorno seguro y respetuoso en las aulas de nuestro país) del Departamento de Educación de EE.UU. Esta capacitación, desarrollada por el Departamento de Educación de EE.UU. y su Centro de Asistencia Técnica de Apoyo y Seguridad, está diseñada para ayudar a los administradores escolares, maestros, conductores de autobuses y a otras personas a prevenir y abordar el acoso escolar. El equipo de capacitación consta de presentaciones de PowerPoint, guías para capacitadores, folletos y formularios de comentarios. Para más información, visite <http://safesupportiveschools.ed.gov>.

Welcoming Schools (Bienvenida a las escuelas) – un proyecto de la Human Rights Campaign Foundation, el cual proporciona una variedad de recursos, incluida “The Welcoming Schools Guide” (La Guía de Bienvenida para las Escuelas), con el fin de ayudar a crear un ambiente seguro para todos los niños y las familias, al enseñar respeto y diversidad, e incluye temas de LGBT. Para más información, visite www.welcomingschools.org.

Referencias

- APA Zero Tolerance Task Force** (2008). Are zero tolerance policies effective in the schools? An evidentiary review and recommendations (¿Las políticas de cero tolerancia son eficaces en las escuelas? Una revisión de las pruebas y recomendaciones). *American Psychologist*, 63, 852-862.
- Bradshaw, C. P., Sawyer, A. L., & O'Brennan, L. M.** (2007). Bullying and peer victimization at school: Perceptual differences between students and school staff (El acoso escolar y la victimización de pares en la escuela: diferencias perceptivas entre los estudiantes y el personal de las escuelas). *School Psychology Review*, 36, 361-382.
- Bradshaw, C. P., Waasdorp, T. E., O'Brennan, L. M., & Gulemetova, M.** (2011). *Findings from the National Education Association's nationwide study of bullying: Teachers' and education support professionals' perspectives (Hallazgos del estudio de todo el país sobre el acoso escolar realizado por la Asociación Nacional de Educación: Perspectivas de los maestros y los profesionales de apoyo educativo)*. Consultado de www.nea.org/assets/docs/Nationwide_Bullying_Research_Findings.pdf
- Cook, C. R., Williams, K. R., Guerra, N. G., Kim, T. E., & Sadek, S.** (2010). Predictors of bullying and victimization in childhood and adolescence: A meta-analytic investigation (Indicadores del acoso escolar y la victimización en la infancia y la adolescencia: una investigación de meta-análisis). *School Psychology Quarterly*, 25, 65-83.
- Gini, G., & Pozzoli, T.** (2009). Association between bullying and psychosomatic problems: A meta-analysis (Asociación entre el acoso escolar y los problemas psicósomáticos: un meta-análisis). *Pediatrics*, 123, 1059-1065.
- Klomek, A. B., Marrocco, F., Kleinman, M., Schonfeld, I. S., & Gould, M. S.** (2008). La victimización entre compañeros, la depresión, y las tendencias suicidas en los adolescentes. *Suicide and Life-Threatening Behavior*, 28, 166-180.
- Kowalski, R. M., Limber, S. P., & Agatston, P. W.** (2012). *"Ciber-intimidación": Bullying in the digital age (El acoso escolar en la era digital)*. Malden, MA: Wiley-Blackwell.
- Limber, S. P., Olweus, D., & Wang, W.** (Noviembre, 2012). *What we are learning about bullying: trends in bullying over 5 years (Qué estamos aprendiendo sobre el acoso escolar: tendencias en el acoso escolar en 5 años)*. Documento presentado en la reunión de la Asociación Internacional de Prevención del Acoso Escolar. Kansas City, MO.
- Nansel, T. R., Overpeck, M. D., Pilla, R. S., Ruan, W. J., Simons-Morton, B., & Scheidt, P.** (2001). Bullying behavior among U.S. youth: Prevalencia y asociación con el ajuste psicosocial. *Journal of the American Medical Association*, 285, 2094-2100.
- Reijntjes, A., Kamphuis, J. H., Prinzie, P., & Telch, M. J.** (2010). Peer victimization and internalizing problems in children: A meta-analysis of longitudinal studies (Victimización de pares e internalización de los problemas en los niños: un meta-análisis de estudios longitudinales). *Child Abuse & Neglect*, 34, 244-252.
- Robers, S., Kemp, J., Truman, J., & Snyder, T. D.** (2013). *Indicadores de delincuencia y seguridad escolar: 2012*. Consultado de: <http://nces.ed.gov/pubs2013/2013036.pdf>
- Waasdorp, T. E., & Bradshaw, C. P.** (2011). Examining children's responses to chronic peer victimization: A latent class approach (Examinar las respuestas de los niños ante la victimización crónica de los pares: un enfoque latente de la clase). *Journal of Educational Psychology*, 103, 336-352.