

Este recurso está adaptado para profesionales y mentores jóvenes como una guía para el módulo de capacitación de StopBullying.gov

Para obtener más información sobre la prevención del acoso escolar, incluyendo la definición, estadísticas, mejores prácticas y mitos o instrucciones erróneas comunes, consulte el módulo de capacitación de StopBullying.gov en www.stopbullying.gov/communityguide.

Comprender el papel de los profesionales y mentores jóvenes en los esfuerzos de prevención del acoso escolar en toda la comunidad

Papel principal de los profesionales y mentores jóvenes para abordar el acoso escolar

¿Cómo pueden ayudar los profesionales y mentores jóvenes a evitar el acoso escolar?

Debido a su relación única en el trabajo junto a los niños de la comunidad, los profesionales y mentores jóvenes en todos los niveles, tales como entrenadores, instructores de arte, asesores académicos o extracurriculares, o mentores, desempeñan un papel excepcional en la prevención del acoso escolar. Los niños y los jóvenes que están luchando con este problema pueden sentirse más cómodos con acercarse a estos adultos de confianza. Además, los profesionales y mentores jóvenes saben la importancia de establecer expectativas claras, razonables y apropiadas para el desarrollo de los niños y los jóvenes. Esto también se aplica a la consecución de nuevas habilidades y en aprender a relacionarse positivamente con sus compañeros.

El acoso escolar puede prevenirse cuando los profesionales y mentores jóvenes:

- **Aprender sobre el acoso escolar, sus signos de advertencia, y los efectos** a través de los módulos de capacitación y otros recursos para socios.
- **Comprometerse a hacer que los programas y lugares sean seguros para los niños, libres de daño físico y emocional.** Alentar a los niños a relacionarse entre sí en el espíritu de la inclusión, el respeto y el afecto (Bodilly & Beckett, 2005).
- **Evaluar los comportamientos y las actitudes de acoso escolar**, bien sea a través de breves encuestas, entrevistas, o grupos de enfoque, para obtener información valiosa sobre

la medida en que los niños experimentan y presencian el acoso escolar en entornos comunitarios; los tipos de acoso escolar y los entornos particulares que son más problemáticos; y sus respuestas y actitudes sobre el acoso escolar.

- **Educar a los niños y a sus padres o proveedores de cuidado acerca del acoso escolar**, incluyendo las muchas formas directas e indirectas que toma y el daño que puede causar. Disipar los mitos y compartir ideas sobre la manera de proteger a los niños del acoso escolar. Esta educación puede tomar muchas formas, incluyendo las conversaciones apropiadas para la edad y las actividades para los niños y los jóvenes, y los recursos impresos o en línea, capacitaciones o sesiones informativas para los adultos.
- **Establecer normas claras** que se apliquen al acoso escolar y reforzar continuamente el mensaje del que el acoso escolar no es aceptable. Considerar trabajar directamente con los jóvenes en el desarrollo, vigilancia y aplicación de las normas. Estas normas y políticas deben proporcionar a los niños y los jóvenes una clara orientación acerca de los comportamientos apropiados. Se deben evitar las estrategias de disciplinas duras e inflexibles. Se ha encontrado que dichas políticas hacen daño a las relaciones entre estudiantes y adultos, y desaniman a los niños para reportar el acoso escolar cuando lo ven o experimentan (Grupo de trabajo de cero tolerancia de APA, 2008). En lugar de ello, se deben utilizar sanciones escalonadas para las violaciones de las reglas, las cuales son apropiadas para el nivel de desarrollo del niño y la naturaleza y gravedad del acoso escolar.
- **Supervisar** las áreas donde los niños y jóvenes se reúnen en su tiempo libre, donde los dejan o recogen, y en las áreas de juego o los campos atléticos.
- **Investigar a fondo** cuando se sospecha o reporta el acoso escolar.
- **Detenga el acoso escolar** inmediatamente cuando ocurra o cuando se reporte.
- **Realizar un seguimiento con los niños, los jóvenes y los padres que estén involucrados**, según proceda, a fin de garantizar que se detenga el acoso escolar. Tome las medidas necesarias para garantizar que los niños se sienten seguros; eduque a los agresores acerca de por qué su comportamiento fue inapropiado; y determine si los recursos adicionales o referencias pueden ser útiles.
- **Adoptar prácticas basadas en las pruebas**, cuando sea posible, para prevenir de manera eficaz el acoso escolar, proteger a los niños que son víctimas, y ayudar a los que acosan a tratar con sus comportamientos contraproducentes.

Desafíos y oportunidades para los profesionales y mentores jóvenes

Los profesionales y mentores jóvenes pueden enfrentar los siguientes desafíos al abordar el acoso escolar en su comunidad:

- **El acoso escolar florece cuando la supervisión no es suficiente o cuando los adultos responsables eligen pasarlo por alto.** Cuando el personal y los voluntarios supervisan a un gran número de jóvenes, el acoso escolar puede pasar desapercibido. Los adultos supervisores incluso pueden conocer sobre el acoso escolar, pero no hacen nada porque no están seguros del apoyo de la agencia o de las mejores maneras de intervenir. El acoso relacional (como el propagar rumores, excluir a los demás) puede ser particularmente difícil de detectar, incluso cuando los adultos están vigilando.
- **Los adultos que no interactúan con los niños con regularidad, con frecuencia, no están familiarizados con sus personalidades, patrones de comportamiento, y amistades.** Esto dificulta la determinación de la diferencia entre el acoso escolar y el juego brusco o los conflictos entre los jóvenes. Los niños también pueden tener más dificultades para confiar en los adultos acerca de sus miedos y experiencias de acoso escolar si no los conocen bien.
- **Limitaciones de tiempo.** Educar a los voluntarios y el personal sobre el acoso escolar y la prevención eficaz puede ser desafiante si hay horas muy limitadas.
- **El acoso escolar puede continuar en actividades después de la escuela.** El personal con programas de todo el día puede encontrar que el acoso escolar durante el día escolar se traslada a antes y después de las actividades escolares.
- **Los amplios rangos de edad pueden aumentar la frecuencia.** Los niños y los jóvenes suelen acosar a sus compañeros que tienen su misma edad o más jóvenes. El riesgo del acoso escolar se puede aumentar en los programas después del horario escolar y los programas comunitarios en los cuales hay rangos de edad amplios.

También hay oportunidades importantes para que los profesionales y mentores jóvenes hagan una diferencia:

- **Algunos niños y jóvenes aprenden mejor de experiencias prácticas menos estructuradas, sin la presión y la competencia típica de un salón de clases.** Los programas extracurriculares y los programas realizados después del horario escolar pueden integrar las enseñanzas que desarrollan habilidades sociales positivas y mejoran el auto-control, la confianza, e incluso la resistencia al acoso escolar (Durlak, Weissberg & Pachan, 2010).

- **Los programas pueden proporcionar una oportunidad para involucrar a los jóvenes mayores más maduros a fin de que participen en los esfuerzos de prevención.** Cuando los niños de diferentes edades asisten a los programas realizados después de la escuela, hay una oportunidad para que los adolescentes y los jóvenes más maduros sirvan de mentores o amigos de aquellos que pueden ser especialmente vulnerables al acoso escolar, tales como los que son nuevos en la comunidad, parecen tener pocos amigos, o tienen necesidades especiales.
- **Los niños y jóvenes que son víctimas de acoso en la escuela pueden beneficiarse en gran medida de la participación en actividades extracurriculares y después del horario escolar.** Estas actividades les permiten desarrollar sus intereses, descubrir sus talentos y crear amistades con sus compañeros que comparten estos intereses. Al hacerlo pueden aumentar su seguridad en sí mismos y autoestima. También pueden beneficiarse de tener una oportunidad de hacer amigos distintos a los compañeros de clase y, a veces, puede resultar en un alivio para ellos interactuar con compañeros que no van a su escuela y que no lo ven como una víctima de acoso escolar.
- **Los niños y los jóvenes que acosan pueden beneficiarse de los programas comunitarios que los separan de sus compañeros de clase.** Los que acosan a otros en la escuela tienden a pasar tiempo con sus compañeros que apoyan su acoso escolar y que tienen actitudes positivas hacia la violencia. En los entornos estructurados y supervisados de cerca, es posible desafiar a los que acosan para que utilicen sus habilidades sociales en formas constructivas y adecuadas.

Cómo los profesionales y mentores jóvenes pueden incluir a otros en las estrategias de prevención del acoso escolar en la comunidad

- **Apoyar esfuerzos integrales de prevención del acoso en las escuelas y las comunidades.** Los programas fuera de la escuela se adaptan bien para elevar la conciencia, así como para reducir y evitar el acoso escolar. La mayoría de las organizaciones juveniles tienen unas alianzas duraderas que reúnen a socios fundamentales, tales como los niños y los jóvenes, los padres, las escuelas, las comunidades religiosas, las empresas, y los líderes comunitarios.
- **Alentar a los jóvenes a hablar para detener el acoso escolar.** Apoyar a los niños y jóvenes que están dispuestos a asumir roles de liderazgo en los esfuerzos de prevención del acoso escolar en sus escuelas y comunidades. Animarlos a participar en comités de lucha contra el acoso escolar para evaluar y planificar las estrategias de prevención del acoso escolar; informar al personal de la escuela y a los grupos de padres y comunitarios acerca del acoso escolar; conducir grupos de discusión con sus compañeros acerca de

cómo pueden ayudar a prevenir y detener el acoso escolar; convertirse en un mentor para los niños más pequeños. Obtener la participación de los jóvenes en estas formas puede darles confianza para hablar y resolver un problema que es familiar e importante para ellos. Ofrecer a los niños y jóvenes oportunidades para aplicar sus talentos y habilidades con el fin de asumir el liderazgo y orgullo por sus logros puede ayudar a cambiar sus vidas y a la comunidad para un mejor futuro (Spooner, 2011).

Ideas para los próximos pasos

- Aprenda más sobre la prevención del acoso escolar a través de StopBullying.gov y los recursos que se indican a continuación. Revise la investigación presentada en los módulos y cuál es la mejor manera de comunicarse con los profesionales y mentores jóvenes, los niños y los jóvenes, y otros grupos de interés comunitarios.
- Hable regularmente con los niños sobre el acoso escolar, sus relaciones con los compañeros y el ambiente de su escuela. Involúcrelos en los esfuerzos de respuesta contra el acoso escolar, tales como las tutorías o ayuda en eventos comunitarios.
- Revise los datos existentes sobre el acoso escolar en la comunidad. Consulte el [Equipo de herramientas de acción comunitaria](#) y realice una evaluación general que le ayudará a identificar datos relevantes, así como maneras para abordar las necesidades más amplias de la comunidad.
- Planifique un evento de prevención del acoso escolar que informará a una red más amplia de profesionales y mentores jóvenes, niños y jóvenes, o miembros de la comunidad para ayudar a disipar los mitos comunes y las instrucciones erróneas. Esto también podrá arrojar luz sobre la importancia de un esfuerzo holístico basado en la comunidad, el cual idealmente aplique un enfoque de salud pública en la prevención.

Recursos y referencias

Muestra de los recursos disponibles

Afterschool Alliance – Fundada para crear conciencia y promover programas después de la escuela de calidad y asequibles para todos los niños como un resultado de la Iniciativa 21° de CCLC del Departamento de Educación de EE.UU. y la Mott Foundation. Para más información, visite www.afterschoolalliance.org.

Girl Scouts – Las Girl Scouts proporcionan una variedad de recursos contra el acoso escolar en el sitio web para jóvenes y adolescentes a fin de informarles sobre el acoso escolar y como ser Un amigo primero. Para más información, visite www.girlscouts.org.

Harvard Family Research Project – Realiza investigaciones y evaluaciones en apoyo de los cambios al sistema que promuevan el bienestar y el aprendizaje de los niños, incluida la programación de calidad fuera de la escuela. Para más información, visite www.hfrp.org.

Consejo Nacional para la Prevención de la Delincuencia – Posee recursos para campañas de prevención del acoso escolar para niños y adultos. McGruff, el Crime Dog, ayuda a los niños pequeños en la Amistad vence al acoso escolar todas las veces y en cómo Detectar las pistas cuando alguien es víctima del acoso escolar. Los adolescentes están informados sobre la ciber-intimidación y participan en la creación de mensajes de PSA. Para más información, visite www.ncpc.org.

National 4-H Conference Teens Tackle Bullying – Los adolescentes de 4-H ayudaron a desarrollar una estrategia para crear conciencia y prevenir el acoso escolar en su comunidad a través de las redes sociales y eventos locales. Para obtener más información, visite [el blog de StopBullying.gov](http://elblogdeStopBullying.gov).

PACER National Bullying Prevention Center – El sitio web interactivo de PACER con videos y juegos para Adolescentes contra el acoso escolar y Niños contra el acoso escolar, está destinado a inspirar a los jóvenes a aprender acerca del acoso escolar y las acciones que pueden tomar para prevenirlo. Incluye un equipo de herramientas para planificar un evento escolar de Unidad en contra del acoso escolar. Para más información, visite www.pacer.org/bullying.

Equipo de herramientas para líderes jóvenes de StopBullying.gov – Este recurso fue desarrollado para los adolescentes que deseen ayudar a los niños más pequeños a realizar un proyecto de prevención del acoso escolar. Destaca estrategias claras, pasos de acción y materiales de muestra para la planificación de actividades de prevención del acoso escolar con los jóvenes. Para más información, visite www.stopbullying.gov/resources-files/youth-leader-toolkit.pdf

Toma 15 de la Administración de Servicios de Salud Mental y Abuso de Sustancias (SAMHSA) – Este recurso ayuda a los padres, proveedores de cuidado y a todas las personas involucradas con los niños y los jóvenes para iniciar conversaciones significativas sobre el acoso escolar y su prevención. Las preguntas están diseñadas para generar conversaciones abiertas y honestas con los niños para ayudar a asegurar un ambiente seguro y saludable para su desarrollo. Para más información, visite store.samhsa.gov/shin/content/SMA08-4321/SMA08-4321.pdf

Referencias

- APA Zero Tolerance Task Force** (2008). Are zero tolerance policies effective in the schools? An evidentiary review and recommendations (¿Las políticas de cero tolerancia son eficaces en las escuelas? Una revisión de las pruebas y recomendaciones). *Psicólogo Estadounidense*, 63, 852-862.
- Bodilly, S. J., & Beckett, M. K.** (2005). *Making out-of-school-time matter: Evidence for an action agenda (Hacer que el tiempo fuera de la escuela importe: evidencia para una agenda de acción)*. Santa Monica, CA: RAND Corporation. Consultado de <http://www.rand.org/pubs/monographs/MG242>
- Cook, C. R., Williams, K. R., Guerra, N. G., Kim, T. E., & Sadek, S.** (2010). Predictors of bullying and victimization in childhood and adolescence: A meta-analytic investigation (Indicadores del acoso escolar y la victimización en la infancia y la adolescencia: una investigación de meta-análisis). *School Psychology Quarterly*, 25, 65-83.
- Durlak, J. A., Weissberg, R. P., and Pachan, M.** (2010). A meta-analysis of after-school programs that seek to promote personal and social skills in children and adolescents (Un meta-análisis de los programas después de la escuela que buscan promover habilidades sociales y personales en los niños y adolescentes). *American Journal of Community Psychology*, 45, 294-309.
- Gini, G., & Pozzoli, T.** (2009). Association between bullying and psychosomatic problems: A meta-analysis (Asociación entre el acoso escolar y los problemas psicósomáticos: un meta-análisis). *Pediatrics*, 123, 1059-1065.
- Klomek, A. B., Marrocco, F., Kleinman, M., Schonfeld, I. S., & Gould, M.** (2008). La victimización entre compañeros, la depresión, y las tendencias suicidas en los adolescentes. *El suicidio y el comportamiento potencialmente mortal*, 38, 166-180.
- Nansel, T. R., Overpeck, M. D., Pilla, R. S., Ruan, W. J., Simons-Morton, B., & Scheidt, P.** (2001). Bullying behavior among U.S. youth: Prevalence and association with psychosocial adjustment (Comportamiento de acoso escolar entre los jóvenes estadounidenses: prevalencia y asociación con el ajuste psicosocial). *Journal of the American Medical Association*, 285, 2094-2100.
- Reijntjes, A., Kamphuis, J. H., Prinzie, P., & Telch, M. J.** (2010). Peer victimization and internalizing problems in children: A meta-analysis of longitudinal studies (Victimización de pares e internalización de los problemas en los niños: un meta-análisis de estudios longitudinales). *Child Abuse & Neglect*, 34, 244-252.
- Robers, S., Kemp, J., Truman, J., & Snyder, T. D.** (2013). *Indicadores de delincuencia y seguridad escolar: 2012*. Consultado de: <http://nces.ed.gov/pubs2013/2013036.pdf>
- Spooner, B. S.** (2011). *Citywide approaches spreading across the country (Enfoques de toda la ciudad que se esparcen por todo el país)*. Washington, DC: National League of Cities' Institute for Youth, Education, and Families. Consultado de <http://www.nlc.org/find-city-solutions/institute-for-youth-education-and-families/afterschool/>